

# Risicomangement

## Een stabiele fundering voor uw bouwbedrijf

De fundering vormt de basis van elk bouwproject en zorgt ervoor dat de stabiliteit van de op te richten constructie verzekerd wordt. Ook uw bouwbedrijf kan een stabiele fundering gebruiken. De bouwwereld is immers volop in beweging en wordt geconfronteerd met een complexe en snel veranderende omgeving. Hierdoor wordt u als organisatie voortdurend blootgesteld aan allerlei risico's.

Het is van essentieel belang om deze risico's te onderkennen en te beheren. Alle bouwbedrijven passen sowieso een vorm van risicomangement toe. Toch zijn er slechts enkele die dit op een bewuste en gestructureerde manier doen en die ook verder kijken dan alleen de specifieke projectrisico's. Omneo Management laat u graag kennismaken met een expliciete en gestructureerde manier van risicomangement. Door rekening te houden met

strategische, organisatorische én operationele risico's wordt een belangrijke toegevoegde waarde gecreëerd die in grote mate zal bijdragen tot de kwaliteit van dienstverlening, zowel naar de klanten, de leveranciers als naar de eigen medewerkers. Vanuit onze ervaring hebben wij voor u een programma uitgewerkt dat u laat kennismaken met risicomangement en het nut ervan voor uw organisatie. In dit programma wordt in korte tijd een Risicofoto gemaakt van uw organisatie. Deze Risicofoto geeft een duidelijk en gestructureerd beeld van de belangrijkste risico's binnen de organisatie, wat als basis kan gebruikt worden om maatregelen te bepalen en te implementeren om de risico's te beheersen. Het overzicht van de risico's in de Risicofoto wordt gebaseerd op de verschillende processen binnen uw bouwbedrijf. Hierbij gaan wij uit van het volgende basisprocesmodel:



Basisprocesmodel Bouwbedrijf

# » Programma

## Kennismaking met risicomanagement

### Vorbereidend gesprek

In een voorbereidend gesprek zullen wij u onze aanpak in detail toelichten. Daarnaast wordt samen met u ons basisprocesmodel afgestemd op de specifieke structuur van uw bouwbedrijf. Vervolgens wordt bepaald wie binnen de organisatie zal deelnemen aan de inventarisatie en kwantificering van de risico's (risicoprojectgroep) en wordt een interne projectverantwoordelijke aangeduid. Als leden van de risicoprojectgroepen denken wij bijvoorbeeld aan u als Algemeen Directeur, de Commercieel Directeur, de Technisch Directeur, de Kwaliteitsverantwoordelijke, de Directeur Facilitair Management, de Financieel Directeur, enz. Uiteraard gebeurt het bepalen van de te interviewen medewerkers in overleg met u en/of met de interne projectverantwoordelijke.

### Kick-off meeting

De risicoprojectgroep wordt een eerste keer samengebracht tijdens de kick-off meeting. Tijdens deze infosessie wordt door Omneo Management een inzicht gegeven in risicomanagement in het algemeen en wordt de specifieke aanpak voor uw organisatie toegelicht.

### Risico-inventarisatie

Voor het identificeren van de risico's wordt, via de interne projectverantwoordelijke, aan de leden van de risicoprojectgroep gevraagd om de voor hem/haar 10 belangrijkste risico's te benoemen. Wij zorgen voor een continue ondersteuning van de interne projectverantwoordelijke en de deelnemers van de risico-inventarisatie. Op basis van de resultaten van de eerste risico-inventarisatie worden interviews georganiseerd met de leden van de risicoprojectgroep. Omneo Management brengt de resultaten van de eerste risico-inventarisatie en de interviews samen in een Risicodashboard. Dit dashboard geeft op basis van het uitgewerkte basisprocesmodel voor elk proces een overzicht van de geïdentificeerde risico's.

### Kwantificeren risico's

De geïdentificeerde risico's worden door de risicoprojectgroep gekwantificeerd. Wij maken hierbij gebruik van de Delphi-methode. Bij deze methode wordt een risico beschouwd als het product van 'de kans dat het risico zich voordoet' en 'het gevolg wanneer het risico zich zou voordoen'. De inschatting van kans en gevolg gebeurt door middel van het toekennen van kans- en gevolklassen.

#### KANSKLASSEN

Klasse	Omschrijving
1	Onwaarschijnlijk
2	Mogelijk
3	Waarschijnlijk
4	Vrijwel zeker

#### GEVOLGKLASSEN

Klasse	Omschrijving
1	Jammer
2	Beperkt
3	Aanmerkelijk
4	Ramp

Nadat het risicodashboard door u is gevalideerd, worden de risico's in een 'kwantificeringssheet' opgenomen. In deze sheet wordt per proces een overzicht gegeven van de risico's en hun oorzaken en wordt aan de gebruiker de mogelijkheid gegeven om via eenvoudig klikken aan te geven wat volgens hun persoonlijke ervaring de kans en het gevolg van elk risico is. Deze 'kwantificeringssheet' wordt naar de deelnemers gestuurd met de opdracht om de verschillende risico's te gaan kwantificeren. Ook hier bieden wij een continue ondersteuning. Op basis van de gemaakte inschatting wordt in de 'kwantificeringssheet' automatisch het effectieve risico bepaald ( $\text{Risico} = \text{Kans} \times \text{Gevolg}$ ) en wordt aan elk risico een kleur toegekend op basis van een stoplichtmodel. Dit betekent dat de grootste risico's rood van kleur worden, de belangrijke maar minder bedreigende risico's oranje en de kleine risico's groen.

OMSCHRIJVING RISICO	KANS X GEVOLG
Klanten/opdrachtgevers zijn niet kredietwaardig en betalen niet	<b>KRITIEK</b>
Het zich voordoen van een ongeval (op de bouwplaats, tijdens onderhoud, ...)	
Ontbreken van interne detaillennis over bepaalde technieken	
Niet voldoen aan interne en/of externe regelgeving	
Onvoldoende opvolgen van afwijkende voorwaarden en aansprakelijkheidslimieten	
Hoog ziekteverzuim	
Kiezen voor een verkeerd project onder de verkeerde voorwaarden	
Te weinig inzicht hebben in de verwachtingen en specificaties van de klant	
Het maken van fouten in het ontwerp	
Te veel uitgaan van aannames en inschattingen bij het opmaken van de offerte	
Het niet onderhouden en/of overdragen van kennis uit het kwaliteitssysteem	<b>ONGEWENST/ SCHADELIJK</b>
Leveranciers leveren niet voldoende kwaliteit	
Het hebben van een te groot vertrouwen in terugkerende opdrachtgevers	
Optreden van nadelige prijsfluctuaties op korte termijn	
Leveranciers en co-makers leveren niet op tijd	
Wijzigingen/aanpassingen wanneer de productie reeds gestart is	
Veroorzaken van schade tijdens het uitvoeren van beheer en onderhoud	
Aantreffen van onvoorziene obstakels in de grond	
Niet voldoen aan milieuwetgeving	
Werkzaamheden komen stil te liggen door onwerkbaar weer	
...	<b>AANVAARDBAAR</b>

Risicofoto

## Risicofoto

De resultaten worden door Omneo Management verzameld, geanalyseerd en in een overzicht geplaatst. In dit overzicht wordt voor elk risico de scores (kleuren) van alle deelnemers weergegeven. Dit overzicht wordt daarna als basis gebruikt voor het rangschikken van de risico's en de opmaak van de 'Risicofoto' van de organisatie.

De 'Risicofoto' geeft u een duidelijk overzicht van de risico's in uw bouwbedrijf. De risico's zijn gerangschikt op basis van hun totale score (de som van de scores van alle deelnemers) van groot naar klein. Door gebruik te maken van de kleuren uit het stoplichtmodel wordt onmiddellijk duidelijk dat de risico's die veelal 'rood' zijn bovenaan staan en hoe lager een risico in de rangschikking staat hoe 'groener' het wordt.

## Workshop

Op basis van de 'Risicofoto' wordt door Omneo Management een 'TOP X' van de belangrijkste risico's opgesteld. Daarnaast worden belangrijke tegenstellingen tussen de deelnemers uit de risicoprojectgroep met betrekking tot het kwantificeren van de risico's gedetecteerd. De risico's uit de 'TOP X' worden samen met de gedetecteerde tegenstellingen besproken in een workshop van een halve dag. Aan deze workshop nemen de leden van risicoprojectgroep deel en wordt een open overleg gecreëerd over de interpretatie van de kans en het gevolg van de risico's.

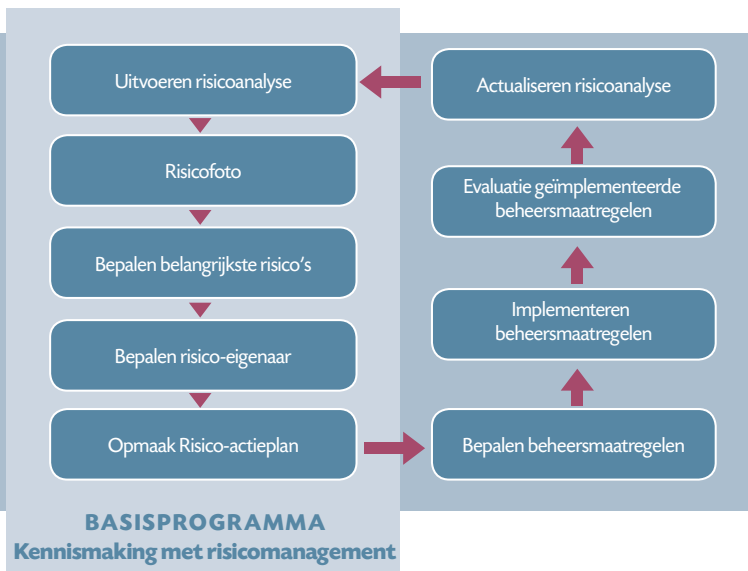
Het resultaat van de workshop is een finale top van de belangrijkste risico's binnen uw organisatie die moeten beheerst worden. Voor elk van deze risico's wordt een risico-eigenaar aangeduid. Deze risico-eigenaar is verantwoordelijk voor het bepalen en implementeren van de nodige maatregelen om zo het risico te beheersen.

Voor elk risico uit de definitieve top wordt ook een 'Risico-Actieplan' opgemaakt dat kan gebruikt worden voor de opvolging van de beheersing van de risico's. Het geeft een overzicht van de oorzaak en het gevolg van het risico, hoe het werd gekwantificeerd, wie de belanghebbenden zijn, hoe de beheersing wordt aangepakt en hoe de gekozen beheersmaatregelen worden geëvalueerd.

## Beheersen van de risico's

Het beheersen van risico's is een cyclisch proces. Voor de te beheersen risico's worden in een volgende fase beheersmaatregelen uitgewerkt en geïmplementeerd. Het succes van de geïmplementeerde maatregelen in het beheersen van de risico's wordt daarna geëvalueerd. Op basis van deze evaluatie wordt de risicoanalyse geoptimaliseerd en start het ganse proces opnieuw.

Voor verdere ondersteuning van het uitwerken en implementeren van de beheersmaatregelen en de voortzetting van het cyclisch risicomanagementproces in uw organisatie door Omneo Management werken wij graag een vervolgvorstel uit.



## Praktisch

Wij voorzien een quick scan om de eerste fase van risicomanagement binnen uw organisatie uit te voeren. Het uitvoeren van deze quick scan neemt, afhankelijk van de grootte van uw organisatie, in totaal één à twee maanden in beslag. De te besteden werktijd wordt per deelnemer van de risicoprojectgroep beperkt tot maximaal twee werkdagen.

### Het basisprogramma omvat:

- Het voorbereidende gesprek;
- De kick off meeting;
- De risico-inventaris, inclusief continue ondersteuning, de interviews en de opmaak van het Risicodashboard;
- Het kwantificeren van de risico's, inclusief continue ondersteuning, en de analyse van de resultaten;
- Het uitwerken van de Risicofoto;
- De voorbereiding en ondersteuning van de workshop;
- Het opmaken van de Risico-Actieplannen;
- Alle voorbereidingen, analyses en resultaatverwerkingen.

Wij bieden de uitwerking van deze eerste fase aan voor een kennismakingsprijs. Hierdoor kunt u de toegevoegde waarde van risicomanagement voor uw organisatie ontdekken zonder dat een grote investering nodig is. De specifieke prijs wordt bepaald na een eerste informatief gesprek en is afhankelijk van de grootte van de organisatie.

Wenst u kennis te maken met risicomanagement en wilt u ervoor zorgen dat uw organisatie een stabiele fundering krijgt, neem dan gerust contact op met Omneo Management. Wij komen graag bij u langs om u verder te informeren over het voorgestelde kennismakingsprogramma en risicomanagement in het algemeen.

Met vriendelijke groeten  
Kenny Van Rompaey

GSM: + 32 474 8137 95  
kvr@omneomanagement.com  
www.omneomanagement.com